

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в ООО МКК «ФПН»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
Лавров Владимир Александрович
Малахов Дмитрий Сергеевич
Годова Диана Дмитриевна
Глызина Дарья Александровна
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: индекс 664009 г. Иркутск, ул. Советская, д. 176 Б, оф. 412, г. а также по телефону: 8 (3952) 98 96 95.