

## **1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию ООО МКК «ФПН»:**

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: индекс 664009 г. Иркутск, ул. Советская, д.176 Б, оф. 412

-по электронной почте: [mfofin.irk@mail.ru](mailto:mfofin.irk@mail.ru)

2) по телефонам:8(3952) 98 96 95 с 10.00 до 18.00 с понедельника по пятницу; суббота с 11:00 до 17:00;

## **2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый**

**альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»», в которой состоит организация**

предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513 или по электронной почте:

[info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Официальный сайт <https://alliance-mfo.ru/>

## **3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3)Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

Ссылка на страницу интернет приемной Банка России <https://www.cbr.ru/reception/>

Ссылка на официальный сайт Банка России <https://www.cbr.ru/>

Ссылка на официальный сайт Банка России содержащий государственный реестр микрофинансовых организаций <https://www.cbr.ru/registries/microfinance/>